

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ЧОУ ДПО «Бизнес-школа «ИНОПРОФ»



Г.В. Литвинович
17.01.2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии, регулирующей споры между участниками образовательного процесса

1. В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации услуг на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов преподавателя, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, а также конфликтов и споров между:

- Слушателями и администрацией ЧОУ ДПО «Бизнес-школа «ИНОПРОФ»;
- Слушателями и преподавателями ЧОУ ДПО «Бизнес-школа «ИНОПРОФ»;

создается комиссия по урегулированию данных проблем, далее «комиссия по спорам».

2. В состав комиссии входят представители ЧОУ ДПО «Бизнес-школа «ИНОПРОФ», а именно, директор, заместитель директора, главный бухгалтер (на постоянной основе), а также три представителя конфликтной стороны (слушатели, представляющие интересы всей группы обучения).

3. Комиссия собирается в недельный срок после поступления письменного заявления от слушателя курса с описанием спорного, конфликтного и проблемного случая.

4. Решение «комиссии по спорам» оформляется отдельным документом. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением, подписываемым членами комиссии и заявителем

5. Итоговые решения комиссии по разрешению обозначенной проблемы обязательно к исполнению администрацией ЧОУ ДПО «Бизнес-школа «ИНОПРОФ» и другими сторонами, участвующими в спорах и разногласиях, в согласованный со всеми сторонами конфликта срок, но не позднее даты окончания обучения слушателя подавшего заявление.

6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке

7. Срок действия Положения – до внесения новых изменений.